

Date	Dedicated Interface						AIB NI Mobile			AIB NI Online			AIB GB Online			I Business Banking NI			I Business Banking GB		
	Availability Statistics		Performance Statistics				Availability Statistics		Performance Statistics	Availability Statistics		Performance Statistics	Availability Statistics		Performance Statistics	Availability Statistics		Performance Statistics	Availability Statistics		Performance Statistics
	Uptime (%)	Downtime (%)	Dedicated Interface				Uptime (%)	Downtime (%)	Payment services user interface Response (milliseconds)	Uptime (%)	Downtime (%)	Payment services user interface Response (milliseconds)	Uptime (%)	Downtime (%)	Payment services user interface Response (milliseconds)	Uptime (%)	Downtime (%)	Payment services user interface Response (milliseconds)	Uptime (%)	Downtime (%)	Payment services user interface Response (milliseconds)
			AISP response (milliseconds)	PISP response (milliseconds)	CBPII/PISP Yes/No response (milliseconds)	Error response rate (%)															
01-Apr	100.00 %	0.00%	1140	1492	0	0.03%	100.00 %	0.00%	7970	100.00 %	0.00%	7970	100.00 %	0.00%	7970	100.00 %	0.00%	5758	100.00 %	0.00%	5758
02-Apr	100.00 %	0.00%	976	1406	0	0.01%	100.00 %	0.00%	2696	100.00 %	0.00%	2696	100.00 %	0.00%	2696	100.00 %	0.00%	5613	100.00 %	0.00%	5613
03-Apr	100.00 %	0.00%	945	1071	0	0.01%	100.00 %	0.00%	2761	100.00 %	0.00%	2761	100.00 %	0.00%	2761	100.00 %	0.00%	5470	100.00 %	0.00%	5470
04-Apr	100.00 %	0.00%	902	1082	0	0.00%	100.00 %	0.00%	4404	100.00 %	0.00%	4404	100.00 %	0.00%	4404	100.00 %	0.00%	5567	100.00 %	0.00%	5567
05-Apr	100.00 %	0.00%	899	1133	0	0.02%	100.00 %	0.00%	2243	100.00 %	0.00%	2243	100.00 %	0.00%	2243	100.00 %	0.00%	5698	100.00 %	0.00%	5698
06-Apr	100.00 %	0.00%	1066	1088	0	0.00%	100.00 %	0.00%	2274	100.00 %	0.00%	2274	100.00 %	0.00%	2274	100.00 %	0.00%	5489	100.00 %	0.00%	5489
07-Apr	100.00 %	0.00%	1065	1160	0	0.02%	100.00 %	0.00%	2427	100.00 %	0.00%	2427	100.00 %	0.00%	2427	100.00 %	0.00%	5598	100.00 %	0.00%	5598
08-Apr	99.53 %	0.47%	1387	1500	1468	0.33%	100.00 %	0.00%	2379	100.00 %	0.00%	2379	100.00 %	0.00%	2379	100.00 %	0.00%	5450	100.00 %	0.00%	5450
09-Apr	100.00 %	0.00%	1146	1041	396	0.16%	100.00 %	0.00%	2619	100.00 %	0.00%	2619	100.00 %	0.00%	2619	100.00 %	0.00%	5436	100.00 %	0.00%	5436
10-Apr	100.00 %	0.00%	1729	1638	0	0.00%	100.00 %	0.00%	2839	100.00 %	0.00%	2839	100.00 %	0.00%	2839	100.00 %	0.00%	5403	100.00 %	0.00%	5403
11-Apr	98.71 %	1.29%	1763	1436	0	0.44%	100.00 %	1.00%	2156	100.00 %	0.00%	2156	100.00 %	0.00%	2156	100.00 %	0.00%	5768	100.00 %	0.00%	5768
12-Apr	100.00 %	0.00%	795	889	0	0.00%	100.00 %	0.00%	2238	100.00 %	0.00%	2238	100.00 %	0.00%	2238	100.00 %	0.00%	5736	100.00 %	0.00%	5736
13-Apr	100.00 %	0.00%	810	893	0	0.01%	100.00 %	0.00%	2204	100.00 %	0.00%	2204	100.00 %	0.00%	2204	100.00 %	0.00%	5630	100.00 %	0.00%	5630
14-Apr	100.00 %	0.00%	833	870	2845	0.00%	100.00 %	0.00%	2314	100.00 %	0.00%	2314	100.00 %	0.00%	2314	100.00 %	0.00%	5655	100.00 %	0.00%	5655
15-Apr	100.00 %	0.00%	823	948	0	0.03%	100.00 %	0.00%	2505	100.00 %	0.00%	2505	100.00 %	0.00%	2505	100.00 %	0.00%	5554	100.00 %	0.00%	5554
16-Apr	100.00 %	0.00%	848	926	0	0.07%	100.00 %	0.00%	2417	100.00 %	0.00%	2417	100.00 %	0.00%	2417	100.00 %	0.00%	5529	100.00 %	0.00%	5529
17-Apr	100.00 %	0.00%	815	904	0	0.02%	100.00 %	0.00%	2508	100.00 %	0.00%	2508	100.00 %	0.00%	2508	100.00 %	0.00%	4794	100.00 %	0.00%	4794
18-Apr	100.00 %	0.00%	840	1024	0	0.04%	100.00 %	0.00%	4875	100.00 %	0.00%	4875	100.00 %	0.00%	4875	100.00 %	0.00%	5904	100.00 %	0.00%	5904
19-Apr	100.00 %	0.00%	804	968	0	0.00%	100.00 %	0.00%	2304	100.00 %	0.00%	2304	100.00 %	0.00%	2304	100.00 %	0.00%	6214	100.00 %	0.00%	6214
20-Apr	100.00 %	0.00%	821	999	0	0.06%	100.00 %	0.00%	2278	100.00 %	0.00%	2278	100.00 %	0.00%	2278	100.00 %	0.00%	4921	100.00 %	0.00%	4921
21-Apr	100.00 %	0.00%	813	928	0	0.01%	100.00 %	0.00%	2362	100.00 %	0.00%	2362	100.00 %	0.00%	2362	100.00 %	0.00%	4809	100.00 %	0.00%	4809
22-Apr	100.00 %	0.00%	789	902	0	0.02%	100.00 %	0.00%	2371	100.00 %	0.00%	2371	100.00 %	0.00%	2371	100.00 %	0.00%	4782	100.00 %	0.00%	4782
23-Apr	100.00 %	0.00%	800	1005	0	0.05%	100.00 %	0.00%	2215	100.00 %	0.00%	2215	100.00 %	0.00%	2215	100.00 %	0.00%	4743	100.00 %	0.00%	4743
24-Apr	100.00 %	0.00%	811	931	0	0.05%	100.00 %	0.00%	2070	100.00 %	0.00%	2070	100.00 %	0.00%	2070	100.00 %	0.00%	4795	100.00 %	0.00%	4795
25-Apr	100.00 %	0.00%	794	1133	0	0.03%	100.00 %	0.00%	2514	100.00 %	0.00%	2514	100.00 %	0.00%	2514	100.00 %	0.00%	5306	100.00 %	0.00%	5306
26-Apr	100.00 %	0.00%	799	914	0	0.00%	100.00 %	0.00%	1863	100.00 %	0.00%	1863	100.00 %	0.00%	1863	100.00 %	0.00%	5494	100.00 %	0.00%	5494
27-Apr	100.00 %	0.00%	791	910	0	0.01%	100.00 %	0.00%	1931	100.00 %	0.00%	1931	100.00 %	0.00%	1931	100.00 %	0.00%	4599	100.00 %	0.00%	4599
28-Apr	100.00 %	0.00%	806	874	0	0.00%	100.00 %	0.00%	2418	100.00 %	0.00%	2418	100.00 %	0.00%	2418	100.00 %	0.00%	4518	100.00 %	0.00%	4518
29-Apr	100.00 %	0.00%	848	927	995	0.02%	100.00 %	0.00%	2097	100.00 %	0.00%	2097	100.00 %	0.00%	2097	100.00 %	0.00%	4450	100.00 %	0.00%	4450
30-Apr	99.92 %	0.08 %	833	987	0	0.00%	99.92 %	0.08%	2635	100.00 %	0.00%	2635	100.00 %	0.00%	2635	100.00 %	0.00%	4481	100.00 %	0.00%	4481
01-May	100.00 %	0.00%	800	856	0	0.01%	100.00 %	0.00%	7142	100.00 %	0.00%	7142	100.00 %	0.00%	7142	100.00 %	0.00%	4489	100.00 %	0.00%	4489
02-May	100.00 %	0.00%	788	929	0	0.00%	100.00 %	0.00%	2407	100.00 %	0.00%	2407	100.00 %	0.00%	2407	100.00 %	0.00%	5415	100.00 %	0.00%	5415
03-May	100.00 %	0.00%	806	928	0	0.00%	100.00 %	0.00%	1792	100.00 %	0.00%	1792	100.00 %	0.00%	1792	100.00 %	0.00%	5418	100.00 %	0.00%	5418
04-May	100.00 %	0.00%	793	963	0	0.01%	100.00 %	0.00%	1754	100.00 %	0.00%	1754	100.00 %	0.00%	1754	100.00 %	0.00%	4617	100.00 %	0.00%	4617
05-May	100.00 %	0.00%	833	874	0	0.01%	100.00 %	0.00%	1953	100.00 %	0.00%	1953	100.00 %	0.00%	1953	100.00 %	0.00%	4612	100.00 %	0.00%	4612
06-May	100.00 %	0.00%	814	1181	0	0.04%	100.00 %	0.00%	2315	100.00 %	0.00%	2315	100.00 %	0.00%	2315	100.00 %	0.00%	4594	100.00 %	0.00%	4594
07-May	100.00 %	0.00%	851	1175	0	0.07%	100.00 %	0.00%	2473	100.00 %	0.00%	2473	100.00 %	0.00%	2473	100.00 %	0.00%	4330	100.00 %	0.00%	4330
08-May	100.00 %	0.00%	837	989	0	0.01%	100.00 %	0.00%	2355	100.00 %	0.00%	2355	100.00 %	0.00%	2355	100.00 %	0.00%	4813	100.00 %	0.00%	4813
09-May	100.00 %	0.00%	816	912	0	0.02%	100.00 %	0.00%	2162	100.00 %	0.00%	2162	100.00 %	0.00%	2162	100.00 %	0.00%	5496	100.00 %	0.00%	5496
10-May	100.00 %	0.00%	832	888	0	0.02%	100.00 %	0.00%	2196	100.00 %	0.00%	2196	100.00 %	0.00%	2196	100.00 %	0.00%	5630	100.00 %	0.00%	5630
11-May	100.00 %	0.00%	820	882	0	0.02%	100.00 %	0.00%	2214	100.00 %	0.00%	2214	100.00 %	0.00%	2214	100.00 %	0.00%	4593	100.00 %	0.00%	4593
12-May	100.00 %	0.00%	863	934	0	0.01%	100.00 %	0.00%	2330	100.00 %	0.00%	2330	100.00 %	0.00%	2330	100.00 %	0.00%	4595	100.00 %	0.00%	4595
13-May	100.00 %	0.00%	824	909	429	0.00%	100.00 %	0.00%	2328	100.00 %	0.00%	2328	100.00 %	0.00%	2328	100.00 %	0.00%	4553	100.00 %	0.00%	4553
14-May	100.00 %	0.00%	832	907	1022	0.02%	100.00 %	0.00%	2404	100.00 %	0.00%	2404	100.00 %	0.00%	2404	100.00 %	0.00%	4461	100.00 %	0.00%	4461
15-May	100.00 %	0.00%	849	1007	0	0.02%	100.00 %	0.00%	2370	100.00 %	0.00%	2370	100.00 %	0.00%	2370	100.00 %	0.00%	4447	100.00 %	0.00%	4447
16-May	100.00 %	0.00%	848	1232	0	0.07%	100.00 %	0.00%	3006	100.00 %	0.00%	3006	100.00 %	0.00%	3006	100.00 %	0.00%	5202	100.00 %	0.00%	5202
17-May	100.00 %	0.00%	896	980	0	0.00%	100.00 %	0.00%	2209	100.00 %	0.00%	2209	100.00 %	0.00%	2209	100.00 %	0.00%	5445	100.00 %	0.00%	5445
18-May	97.33 %	2.67%	837	1087	0	0.00%	100.00 %	0.00%	2209	97.33 %	2.67%	2209	97.33 %	2.67%	2209	100.00 %	0.00%	4523	100.00 %	0.00%	4523
19-May	100.00 %	0.00%	858	918	0	0.02%	100.00 %	0.00%	2481	100.00 %	0.00%	2481	100.00 %	0.00%	2481	100.00 %	0.00%	4518	100.00 %	0.00%	4518
20-May	100.00 %	0.00%	843	932	0	0.03%	100.00 %	0.00%	2305	100.00 %	0.00%	2305	100.00 %	0.00%	2305	100.00 %	0.00%	4283	100.00 %	0.00%	4283
21-May	100.00 %	0.00%	839	1045	0	0.21%	100.00 %	0.00%	2445	100.00 %	0.00%	2445	100.00 %	0.00%	2445	100.00 %	0.00%	4261	100.00 %	0.00%	4261
22-May	100.00 %	0.00%	856	1058	0	0.01%	100.00 %	0.00%	2537	100.00 %	0.00%	2537	100.00 %	0.00%	2537	100.00 %	0.00%	4179	100.00 %	0.00%	4179
23-May	100.00 %	0.00%	862	1166	0	0.02%	100.00 %	0.00%	2663	100.00 %	0.00%	2663	100.00 %	0.00%	2663	100.00 %	0.00%	4953	100.00 %	0.00%	4953
24-May	100.00 %	0.00%	842	1576	0	0.01%	100.00 %	0.00%	2220	100.00 %	0.00%	2220	100.00 %	0.00%	2220	100.00 %	0.00%	5241	100.00 %	0.00%	5241
25-May	100.00 %	0.00%	840	1027	0	0.10%	100.00 %	0.00%	2283	100.00 %	0.00%	2283	100.00 %	0.00%	2283	100					

30-May	100.00 %	0.00%	852	965	0	20.11%	100.00 %	0.00%	4593	100.00 %	0.00%	4593	100.00 %	0.00%	4593	100.00 %	0.00%	4245	100.00 %	0.00%	4245
31-May	100.00 %	0.00%	880	957	0	0.00%	100.00 %	0.00%	1500	100.00 %	0.00%	1500	100.00 %	0.00%	1500	100.00 %	0.00%	4449	100.00 %	0.00%	4449
01-Jun	100.00 %	0.00%	900	1011	0	0.03%	100.00 %	0.00%	1428	100.00 %	0.00%	1428	100.00 %	0.00%	1428	100.00 %	0.00%	4105	100.00 %	0.00%	4105
02-Jun	100.00 %	0.00%	886	968	0	0.02%	100.00 %	0.00%	1591	100.00 %	0.00%	1591	100.00 %	0.00%	1591	100.00 %	0.00%	4118	100.00 %	0.00%	4118
03-Jun	100.00 %	0.00%	1224	1162	0	0.36%	100.00 %	0.00%	1673	100.00 %	0.00%	1673	100.00 %	0.00%	1673	100.00 %	0.00%	4082	100.00 %	0.00%	4082
04-Jun	100.00 %	0.00%	1329	942	0	0.26%	100.00 %	0.00%	4400	100.00 %	0.00%	4400	100.00 %	0.00%	4400	100.00 %	0.00%	4050	100.00 %	0.00%	4050
05-Jun	100.00 %	0.00%	769	774	0	0.08%	100.00 %	0.00%	1543	100.00 %	0.00%	1543	100.00 %	0.00%	1543	100.00 %	0.00%	4003	100.00 %	0.00%	4003
06-Jun	99.72 %	0.28%	790	806	0	0.02%	100.00 %	0.00%	1962	100.00 %	0.00%	1962	100.00 %	0.00%	1962	100.00 %	0.00%	4007	100.00 %	0.00%	4007
07-Jun	100.00 %	0.00%	814	761	0	0.00%	100.00 %	0.00%	1453	100.00 %	0.00%	1453	100.00 %	0.00%	1453	100.00 %	0.00%	4082	100.00 %	0.00%	4082
08-Jun	100.00 %	0.00%	820	741	0	0.02%	100.00 %	0.00%	1456	100.00 %	0.00%	1456	100.00 %	0.00%	1456	100.00 %	0.00%	3617	100.00 %	0.00%	3617
09-Jun	100.00 %	0.00%	784	763	0	0.01%	100.00 %	0.00%	1559	100.00 %	0.00%	1559	100.00 %	0.00%	1559	100.00 %	0.00%	3642	100.00 %	0.00%	3642
10-Jun	100.00 %	0.00%	804	1310	0	0.03%	100.00 %	0.00%	1577	100.00 %	0.00%	1577	100.00 %	0.00%	1577	100.00 %	0.00%	3616	100.00 %	0.00%	3616
11-Jun	100.00 %	0.00%	792	732	0	0.01%	100.00 %	0.00%	1593	100.00 %	0.00%	1593	100.00 %	0.00%	1593	100.00 %	0.00%	3614	100.00 %	0.00%	3614
12-Jun	100.00 %	0.00%	770	786	0	0.01%	100.00 %	0.00%	1559	100.00 %	0.00%	1559	100.00 %	0.00%	1559	100.00 %	0.00%	3631	100.00 %	0.00%	3631
13-Jun	100.00 %	0.00%	846	760	0	0.04%	100.00 %	0.00%	3238	100.00 %	0.00%	3238	100.00 %	0.00%	3238	100.00 %	0.00%	4168	100.00 %	0.00%	4168
14-Jun	100.00 %	0.00%	821	739	0	0.02%	100.00 %	0.00%	1951	100.00 %	0.00%	1951	100.00 %	0.00%	1951	100.00 %	0.00%	4016	100.00 %	0.00%	4016
15-Jun	100.00 %	0.00%	805	753	0	0.03%	100.00 %	0.00%	1840	100.00 %	0.00%	1840	100.00 %	0.00%	1840	100.00 %	0.00%	3683	100.00 %	0.00%	3683
16-Jun	100.00 %	0.00%	799	788	0	0.02%	100.00 %	0.00%	2042	100.00 %	0.00%	2042	100.00 %	0.00%	2042	100.00 %	0.00%	3714	100.00 %	0.00%	3714
17-Jun	100.00 %	0.00%	906	804	0	0.01%	100.00 %	0.00%	1912	100.00 %	0.00%	1912	100.00 %	0.00%	1912	100.00 %	0.00%	3686	100.00 %	0.00%	3686
18-Jun	100.00 %	0.00%	1064	1262	0	0.00%	100.00 %	0.00%	1997	100.00 %	0.00%	1997	100.00 %	0.00%	1997	100.00 %	0.00%	3923	100.00 %	0.00%	3923
19-Jun	100.00 %	0.00%	1070	869	0	0.12%	100.00 %	0.00%	1992	100.00 %	0.00%	1992	100.00 %	0.00%	1992	100.00 %	0.00%	3932	100.00 %	0.00%	3932
20-Jun	100.00 %	0.00%	1063	1202	0	0.03%	100.00 %	0.00%	3444	100.00 %	0.00%	3444	100.00 %	0.00%	3444	100.00 %	0.00%	4434	100.00 %	0.00%	4434
21-Jun	100.00 %	0.00%	1010	820	0	0.01%	100.00 %	0.00%	1873	100.00 %	0.00%	1873	100.00 %	0.00%	1873	100.00 %	0.00%	4435	100.00 %	0.00%	4435
22-Jun	100.00 %	0.00%	1014	855	0	0.03%	100.00 %	0.00%	1883	100.00 %	0.00%	1883	100.00 %	0.00%	1883	100.00 %	0.00%	3977	100.00 %	0.00%	3977
23-Jun	100.00 %	0.00%	959	855	0	0.00%	100.00 %	0.00%	1931	100.00 %	0.00%	1931	100.00 %	0.00%	1931	100.00 %	0.00%	3944	100.00 %	0.00%	3944
24-Jun	100.00 %	0.00%	905	921	0	0.00%	100.00 %	0.00%	1920	100.00 %	0.00%	1920	100.00 %	0.00%	1920	100.00 %	0.00%	3858	100.00 %	0.00%	3858
25-Jun	100.00 %	0.00%	968	878	1100	0.04%	100.00 %	0.00%	1940	100.00 %	0.00%	1940	100.00 %	0.00%	1940	100.00 %	0.00%	3732	100.00 %	0.00%	3732
26-Jun	100.00 %	0.00%	837	1008	0	0.01%	100.00 %	0.00%	2053	100.00 %	0.00%	2053	100.00 %	0.00%	2053	100.00 %	0.00%	3797	100.00 %	0.00%	3797
27-Jun	100.00 %	0.00%	975	700	0	0.02%	100.00 %	0.00%	2183	100.00 %	0.00%	2183	100.00 %	0.00%	2183	100.00 %	0.00%	4165	100.00 %	0.00%	4165
28-Jun	100.00 %	0.00%	966	685	0	0.01%	100.00 %	0.00%	1511	100.00 %	0.00%	1511	100.00 %	0.00%	1511	100.00 %	0.00%	4249	100.00 %	0.00%	4249
29-Jun	100.00 %	0.00%	976	694	817	0.10%	100.00 %	0.00%	1569	100.00 %	0.00%	1569	100.00 %	0.00%	1569	100.00 %	0.00%	3816	100.00 %	0.00%	3816
30-Jun	100.00 %	0.00%	878	981	0	0.02%	100.00 %	0.00%	2004	100.00 %	0.00%	2004	100.00 %	0.00%	2004	100.00 %	0.00%	3841	100.00 %	0.00%	3841